

Аналитический отчёт о работе школьной службы примирения в МБОУ «Бачи-Юртовская СШ №4» за 2021-2022 учебный год

Школьная служба примирения МБОУ «Бачи-Юртовская СШ №4» с. Бачи-Юрт была создана 28.08.2021 года.

Школьная служба примирения действует на основании:

1. Приказ о создании ШСМ (Приказ № 107 от 28.08.2021 года).
2. Положение о школьной службе примирения МБОУ «Бачи-Юртовская СШ №4» с. Бачи-Юрт (Приказ № 107 от 28.08.2021 года)
3. План работы школьной службы примирения МБОУ «Бачи-Юртовская СШ №4» с. Бачи-Юрт на 2021-2022 учебный год

Состав школьной службы примирения МБОУ «Бачи-Юртовская СШ №4»:

1. Куратор Школьной службы примирения – Калаева Хесимат Усамовна, педагог-психолог (кабинет № 212, 8928-887-41-35,

Руководитель: Калаева Хесимат Усамовна, педагог-психолог

Члены рабочей группы: Каимова Аминат Баудиновна, социальный педагог
Салманиева Хеди Зелимхановна, социальный педагог
Магомадова Раиса Султановна, зам. дир. по УВР
Гучигова Медни Ибрагимовна, зам. дир. по ВР
Ибрагимова Аминат Ибрагимовна, учитель начальных классов
Лорсанова Анжела Имрановна, учитель чеченского языка
Испаев Ильяс Турпал-Алиевич, ученик 10а класса

Цели и задачи службы примирения Целями службы примирения являются:

1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
2. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
3. Организация в образовательном учреждении не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачами службы примирения являются:

1. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
2. Обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

За период с сентября 2021 года по апрель 2022 года проведено 5 восстановительных программ, завершившиеся примирением сторон.

Образовательная организация	Зарегистрированные конфликтные ситуации			Количество рассмотренных конфликтных ситуаций службами с использованием технологий восстановительного правосудия		Количество рассмотренных конфликтных ситуаций службами с использованием иных технологий восстановительно го примирения (дебаты и т.д.)	Количество завершенных случаев (случаи, по которым конфликт разрешен)			Количество обучающихся, совершивших правонарушение повторно после завершения технологий восстановительно го примирения
	Количество ситуаций		Количество участников в конфликте	ШСМ (службы медиации)	Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Органы ученического самоуправления	ШСМ (службы медиации)	Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Органы ученического самоуправления	
МБОУ «Бачи-Юртовская СШ №4»	Ребенок - ребенок	4	8	4	0	0	4	0	0	0
	Ребенок - родитель	1	2	1	0	0	1	0	0	0
	Ребенок - педагог	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Повторных правонарушений участниками программ примирения нет.

За истекший период наблюдается стабильная позитивная динамика решения конфликтов. Спорные вопросы были решены положительно. Существуют две основные формы работы. Первая - программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций. В основном, разбираются конфликты между детьми. В целях предупреждения совершения повторных правонарушений среди несовершеннолетних каждый рассмотренный случай в течение еще нескольких месяцев остаётся на контроле у ведущих восстановительных программ. После проведения восстановительных программ повторных случаев обращений не было. Второе направление - профилактические мероприятия.

В сентябре 2022 года членами школьной службы примирения был оформлен информационный стенд и оборудован ящик для обращений учащихся.

Членами школьной службы примирения ведется просветительская работа среди учащихся, учителей, родителей. Ими изготовлен информационный буклет.

Помимо восстановительных программ классными руководителями и членами ШСМ организуется профилактическая деятельность среди учащихся начальной, средней и старшей школы.

Классные часы, беседы, тренинги: □

«Дружба. Я умею дружить»;

«Бесконфликтное общение»;

Беседа «Возможные конфликты со сверстниками. Способы их преодоления»;

Групповые занятия «Конфликтные ситуации и способы их преодоления»;

Беседа: «Какие мы разные», «Разрешение конфликтных ситуаций»;

Тренинг «Письмо, как способ медиации»;

Беседа «Я и взрослый».

Консультирование для родителей: «Взросление. Трудные периоды. Общение с подростком в семье».

Деятельность лидеров ШСМ способствует решению проблемы профилактики для всех участников образовательного процесса. Так, сами лидеры ШСП получают положительный опыт наставничества, подростки в процессе совместной позитивной деятельности приобретают необходимые качества личности, педагоги и родители получают дополнительную помощь в процессе воспитания и образования. Через деятельность ШСП осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников.

Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую. **ШСМ организует** деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ. **ШСМ** проводит тренинги и занятия с юными медиаторами, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Полученные результаты деятельности:

- Отношения между участниками образовательного процесса построены на взаимоуважении, принятии, поддержке, личностно-ориентированной позиции. Все педагоги практикуют уважение к индивидуальности ученика, выраженная готовность понять и поддержать.
 - Повышена эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся.
 - Повышена квалификация работников школы по защите прав и интересов детей;
- Установлена благоприятная психологическая обстановка на заседаниях ШСМ и в образовательной организации в целом.

Планы на следующий год:

Продолжить работу ШСМ;

Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллектива, тренинги и семинары для более эффективной деятельности ШСМ;

Помочь детям научиться приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

Куратор школьной службы примирения:

_____/Калаева Х.У./