

Утверждаю:
Начальник МУ «Управление образования
Курчалоевского муниципального района»
 А.М.Халимов
«25» августа 2022г.

ОТЧЕТ

по устранению замечаний, выявленных в ходе проверки независимой оценки качества (НОКО) условий осуществления деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность Курчалоевского муниципального района, проводимой 10 декабря 2021года.

МБУ ДО «Курчалоевский ЦДТ»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 1.2 Отсутствие информации в соответствующих разделах сайта следующими данными: предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | Дополнить информацию в соответствующих разделах сайта следующими данными: предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении | 30.08.2022г. | Тазбаева З.С-Х. Директор Аслаханов С-Х. С-М. Зам. по ИКТ Аслаханов С-Х. С-М. Зам. по ИКТ | Реализовано. Организацией дополнена информация на сайте следующими данными: предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении https://ddt6.dod95.ru/upload/doc/s/predpisanie- | 31.07.2022г. |

| | | | | | |
|--|---|--------------|---|--|--------------|
| | таких предписаний (при наличии) | | | pdf5c8a069689dab1552549526.pdf | |
| Отсутствие на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | 20.04.2022г. | Тазбаева З.С-Х. Директор Аслаханов С-Х. С-М. Зам. по ИКТ Аслаханов С-Х. С-М. Зам. по ИКТ | Реализовано. Для функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг https://ddt6.dod95.ru/obratnaja-svjaz.html | 20.04.2022г. |
| 1.3 Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации | Проведение опроса респондентов по качеству получаемых образовательных услуг | 31.08.2022г. | Тазбаева З.С-Х. Директор Аслаханов С-Х. С-М. Зам. по ИКТ Аслаханов С-Х. С-М. Зам. по ИКТ | Реализовано. Проведен опрос респондентов по качеству получаемых образовательных услуг и принимаются соответствующие меры по устранению недостатков и пожеланий респондентов | 31.07.2022г. |
| 1. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| 2.1 Отсутствует информация по удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг | Обеспечить обратную связь с респондентами и систематически оповещать респондентов о ходе реализации мероприятий по оказанию образовательных услуг | 31.08.2022г. | Тазбаева З.С-Х. Директор Аслаханов С-Х. С-М. Зам. по ИКТ Аслаханов С-Х. С-М. Зам. по ИКТ | Реализовано. На сайте Учреждения размещается информация о ходе реализации мероприятий по оказанию образовательных услуг. При проведении мероприятий в Навигаторе дополнительного образования проводится информирование респондентов. https://ddt6.dod95.ru https://nav.rmc-chr.ru/directivities?municipality=8&organizer=174 | 12.06.2022г. |
| 2. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 3.1. Обеспечить наличие с | Обеспечить наличие с | 05.05.2022г. | | Реализовано. Организацией | 01.04.2022г. |

| | | | | | |
|---|---|--------------|---|---|--------------|
| <p>доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:</p> <p>- оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)</p> | <p>доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:</p> <p>- оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)</p> | | <p>Тазбаева З.С-Х. Директор Аслаханов С-Х. С-М. Зам. по ИКТ Аслаханов С-Х. С-М. Зам. по ИКТ</p> | <p>оснащены санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)</p> | |
| <p>3.2.Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)</p> | <p>Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы) обеспечивается</p> | 11.08.2022г. | | <p>В связи с отсутствием детей-инвалидов среди обучающихся организации потребность в аппаратном дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации отсутствует. Но при выявлении таковых детей будут приняты меры для доступного и комфортного обучения детей-инвалидов. Необходимое оборудование будет приобретено.</p> | 15.07.2022г. |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Отсутствие рекомендаций | Реализация концепции | 09.08.2022г. | Тазбаева З.С-Х. | <p>Реализовано. В организации, неоднократно,</p> | 24.05.2022г. |

| | | | | | |
|---|--|-----------------------------|---|--|---------------|
| респондентов | воспитательной работы, в рамках которой предусмотрены мероприятия по обеспечению вежливого и бережного отношения к ученикам | | Директор Аслаханов С-Х. С-М. Зам. по ИКТ Аслаханов С-Х. С-М. Зам. по ИКТ | проведены совещания с педагогическими работниками о вежливом и бережном отношении к обучающимся. Разработаны соответствующие локальные акты. | |
| 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | |
| Отсутствие рекомендаций респондентов | Перспективном плане построения нового здания под доп. образование. Рассматривается вопрос улучшение условия работы организации | Перспективный план до 2026г | Тазбаева З.С-Х. Директор Аслаханов С-Х. С-М. Зам. по ИКТ Аслаханов С-Х. С-М. Зам. по ИКТ | Рассматривается вопрос построения нового здания под доп. образование в перспективном плане до 2026г. | 19.08.2022 г. |